



**Аннотация рабочей программы  
по специальности 080507.65 «Управленческое консультирование»  
Блок специальных дисциплин , дисциплины и курсы по выбору студентов,  
устанавливаемые вузом СД. В**

<p><b>Цель изучения дисциплины</b></p>	<p>Ключевая учебная цель курса – дать студентам представление о состоянии, проблемах и перспективах эффективного использования услуг профессиональных консультантов организациями Российской Федерации.</p> <p>Реализация ключевой цели позволит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-иметь представление об организации совместной работы консультантов и организаций;</li> <li>-знать возможности консультирования как вида деятельности, процедуру поиска консультантов;</li> <li>-уметь анализировать предложения консультантов и оценивать результаты выполнения совместной работы.</li> </ul> <p>Актуальность изучения курса диктуется потребностями рыночной экономики, в условиях которой успешная деятельность предприятий основывается на конкурентоспособности выпускаемой продукции. Основу конкурентоспособной продукции составляют, в том числе и эффективное функционирование управленческого блока предприятия, грамотное и своевременное принятие решений, использование необходимого инструментария. Управленческое консультирование может являться как раз таким инструментом.</p>
<p><b>Место дисциплины в структуре образовательной программы</b></p>	<p>Изучение данной дисциплины базируется на усвоении студентами дисциплин «Основы менеджмента», «Управленческие решения», «Управление персоналом».</p> <p>Дисциплина изучается на 5 курсе</p>
<p><b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</b></p>	
<p><b>Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины</b></p>	<p><i>Задачи курса:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение теоретических основ в области организации и проведения управленческого консультирования;</li> <li>- планирование работ на предприятии по обеспечению квалифицированной помощью в виде консультаций подразделений и блоков;</li> <li>- освоение практических рекомендаций по реализации мероприятий, выработанных в ходе совместной деятельности с консультантами</li> </ul>
<p><b>виды учебной работы</b></p>	<p>Лекции, семинары СМС. Виды самостоятельной работы по курсу Управление изменениями: собеседование, контрольные вопросы и</p>

	задания, тестирование.
<p><b>Содержание дисциплины</b></p>	<p><b>История развития управленческого консультирования и выделения в самостоятельный вид деятельности. Теоретические основы управленческого консультирования:</b></p> <p>Деловые услуги как новая отрасль знаний: понятие и формирование спроса, роль услуг в повышении качества управления. Основные функции деловых услуг. Виды и содержание деловых услуг.</p> <p>Понятие консультационной деятельности. Управленческое консультирование как один из видов деятельности. Определение термина «управленческое консультирование». Принципы и типология управленческого консультирования. Особенности консультационной услуги. Общая классификация консультационных услуг, наиболее распространенные виды консалтинговых услуг в России.</p> <p>Проблема как угроза нормального функционирования организации. Оценка информации о внешней и внутренней среде организации. Модель процесса решения проблем организации. Типичные ошибки определения проблем организации. Анализ проблем с точки зрения необходимости их решения и возможности собственными силами. Причины, влияющие на низкую результативность решения проблем. Причины и основания для обращения к консультантам. Характеристика "заказчиков" консультационных услуг.</p> <p><b>Виды консультационных организаций</b></p> <p>Основные типы консультационных организаций и область их деятельности. Появление нетрадиционных консультационных услуг. Предпочтения при выборе зарубежных и отечественных консультантов. Особенности российских консультационных организаций и основные тенденции их развития.</p> <p>Внутренне консультирование: сущность и объективные предпосылки существования. Сильные и слабые стороны внешнего и внутреннего консультирования, основные отличия. Варианты организационного оформления внутреннего консультирования: модель центра обслуживания, затрат и прибыли. Современные тенденции и перспективы развития внутреннего и внешнего консультирования.</p> <p><b>Модели консультирования и методы внедрения изменений</b></p> <p>Общее понятие "модели консультирования", порядок выбора модели. Возможные функции, выполняемые клиентам в разных моделях консультирования. Модель экспертного консультирования, консультирование по проекту и процессное консультирование.</p> <p>Консультирование и изменения. Изменения в окружающей среде, организационные изменения, изменения в людях. Психологические причины сопротивления изменениям. Характеристика основных методов изменений – незапланированные, планируемые, навязанные, изменение с участием. Управление процессом изменений.</p> <p><b>Организационная технология управленческого консультирования</b></p> <p>Понятие "процесса консультирования". Три стадии процесса консультирования. Модели процесса консультирования Колба-Фромана, Уэстли, А.П. Пригожина, А.Е. Лузина. Связь модели консультирования и модели процесса.</p> <p><b>Организация выполнения работ. Консультирование и организационная культура</b></p>

	<p>Общий порядок управления консультационным процессом. Организация контроля за реализацией консультационного проекта. Основные направления контроля: время, финансы, качество, информация, организация процесса консультирования. Цели контроля по направлениям. Предпосылки эффективной организации выполнения работ.</p> <p style="text-align: center;"><b>Методы и инструментарий консультирования</b></p> <p>Понятие метода, методики и методического инструментария консультирования. Значение классификации методов, разделение методов на методы диагностики и методы работы с клиентом. Характеристика методов решения управленческих проблем. Процессные, ценностные и продуктивные методы. Методика разработки и реализации программы реструктуризации предприятия.</p>
<p><b>Используемые информационные, инструментальные и программные средства</b></p>	<p>Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>;</li> <li>• ЭБС «Университетская библиотека online»-<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></li> <li>• Мультимедийный проектор</li> </ul>
<p><b>Формы текущего контроля успеваемости студентов</b></p>	<p>рефераты, собеседование.</p>
<p><b>Форма промежуточной аттестации</b></p>	<p>Зачёт.</p>