



**Аннотация рабочей программы
по специальности 080507.65 «Конфликтология»
Гуманитарные и социально-экономические дисциплины
Дисциплины и курсы по выбору студентов, устанавливаемые вузом (ГСЭ В)**

Цель изучения дисциплины	Дать системные знания студентам о социальных конфликтах и развить навыки по управлению и разрешению конфликтных ситуаций.
Место дисциплины в структуре образовательной программы	<p>Дисциплина «Конфликтология» включена в вариативную часть гуманитарного, социального и экономического цикла. Тесно связана со многими дисциплинами общегуманитарного характера и менеджмента.</p> <p>Прежде всего, следует отметить тесную связь конфликтологии и социальной психологии, социологии, политической социологии и менеджмента персонала.</p> <p>Дисциплина изучается на 5 курсе</p>
Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - природе социального конфликта; - причинах социальных конфликтов и путях их преодоления; - закономерностях конфликтного и неконфликтного поведения; - возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих. <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; - прогнозировать развитие конфликтной ситуации; - предупреждать появление нежелательных конфликтов; - выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации. <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управления эмоциональными переживаниями; - поведения в стрессовой ситуации; - позитивного влияния на партнеров;
виды учебной работы	Лекции, семинары СМС. Виды самостоятельной работы по курсу Конфликтология: собеседование, контрольные вопросы и задания, подготовка рефератов, тестирование.
Содержание дисциплины	Роль конфликта в системе социальных процессов. Становление теории конфликта. Причины социальных конфликтов, их типология. Виды и функции конфликта. Анализ роли и значения участников конфликта. Структура и динамика конфликта. Прогнозирование и предупреждение

	социальных конфликтов. Управление конфликтами. Стратегии поведения в конфликте.
Используемые информационные, инструментальные и программные средства	<p>Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - http://www.consultant.ru; • ЭБС «Университетская библиотека online»-http://www.biblioclub.ru • Мультимедийный проектор
Формы текущего контроля успеваемости студентов	Тесты, рефераты, собеседование.
Форма промежуточной аттестации	Зачёт.