



**Аннотация рабочей программы
по специальности 080507.65 «Управление качеством»
Блок специальных дисциплин СД. 09**

Цель изучения дисциплины	Сформировать теоретические основы и практические рекомендации по организации управления качеством продукции, товаров, услуг, чтобы работа по обеспечению качества носила не эпизодический характер, а была организована в постоянно действующую систему качества, отвечающую рекомендациям международных стандартов ИСО серии 9000.
Место дисциплины в структуре образовательной программы	Дисциплина относится к блоку специальных дисциплин ГОС ВПО. Освоение дисциплины должно осуществляться после изучения дисциплин «теория организаций», «Основы менеджмента», «организационное поведение» Дисциплина изучается на 4 курсе (7, 8 семестр).
Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
Требования образовательного стандарта ГОС ВПО (дидактические единицы)	Сущность качества и управления им, основные методы управления качеством, сферы приложения методов управления качеством; квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	- знание теоретических основ в области обеспечения и управления качеством; - навыки планирования и организации работ на предприятии по обеспечению качества путем разработки и внедрения систем менеджмента качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов; - освоение практического инструментария по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем менеджмента качества;
виды учебной работы	Лекции, семинары СМС. Виды самостоятельной работы по курсу Управление качеством: собеседование, контрольные вопросы и задания, тестирование.
Содержание дисциплины	Основные понятия и терминология в области качества. Затраты на обеспечение качества. Оценка качества продукции. Управление качеством. Инструментарий обеспечения качества. Стандартизация и сертификация продукции. Система менеджмента качества (СМК) предприятия. Управление персоналом в области повышения качества. Развитие систем менеджмента качества.

Используемые информационные, инструментальные и программные средства	Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы: <ul style="list-style-type: none"> • Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - http://www.consultant.ru; • ЭБС «Университетская библиотека online»-http://www.biblioclub.ru • Мультимедийный проектор
Формы текущего контроля успеваемости студентов	Тесты, задачи, собеседование.
Форма промежуточной аттестации	Экзамен.