



**Аннотация рабочей программы  
по специальности 080507.65 «Управление качеством»  
Блок специальных дисциплин СД. 09**

<b>Цель изучения дисциплины</b>	Сформировать теоретические основы и практические рекомендации по организации управления качеством продукции, товаров, услуг, чтобы работа по обеспечению качества носила не эпизодический характер, а была организована в постоянно действующую систему качества, отвечающую рекомендациям международных стандартов ИСО серии 9000.
<b>Место дисциплины в структуре образовательной программы</b>	Дисциплина относится к блоку специальных дисциплин ГОС ВПО. Освоение дисциплины должно осуществляться после изучения дисциплин «теория организаций», «Основы менеджмента», «организационное поведение» Дисциплина изучается на 4 курсе (7, 8 семестр).
<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</b>	
<b>Требования образовательного стандарта ГОС ВПО (дидактические единицы)</b>	Сущность качества и управления им, основные методы управления качеством, сферы приложения методов управления качеством; квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.
<b>Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины</b>	- знание теоретических основ в области обеспечения и управления качеством; - навыки планирования и организации работ на предприятии по обеспечению качества путем разработки и внедрения систем менеджмента качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов; - освоение практического инструментария по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем менеджмента качества;
<b>виды учебной работы</b>	Лекции, семинары СМС. Виды самостоятельной работы по курсу Управление качеством: собеседование, контрольные вопросы и задания, тестирование.
<b>Содержание дисциплины</b>	Основные понятия и терминология в области качества. Затраты на обеспечение качества. Оценка качества продукции. Управление качеством. Инструментарий обеспечения качества. Стандартизация и сертификация продукции. Система менеджмента качества (СМК) предприятия. Управление персоналом в области повышения качества. Развитие систем менеджмента качества.

<b>Используемые информационные, инструментальные и программные средства</b>	Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>;</li> <li>• ЭБС «Университетская библиотека online»-<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></li> <li>• Мультимедийный проектор</li> </ul>
<b>Формы текущего контроля успеваемости студентов</b>	Тесты, задачи, собеседование.
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен.